les intervenant:

| intervenant | rôle |
| --- | --- |
| Les utilisateurs | Exploitation de la solution |
| La direction des études | Décideur |
| Équipe de projet | Réalisation du projet |
| Chef de projet | diriger le projet |
| administrateurs du cluster | Maintenance,support |

**Commanditaire (décideur)** : Instance de décisions générales concernant le projet. C'est entre autres le client du projet (l’ESI -précisément la direction des études- ).

**Utilisateurs** : Personnes auxquelles est destiné le produit. Ce sont en l'occurrence les étudiants, les enseignants et les responsables des salles TP.

**Équipe projet** : Ensemble de personnes contribuant à la réalisation du projet.

**Chef de projet** : Personne chargée de diriger le projet : soit de constituer une équipe, organiser le travail, communiquer, gérer le budget et tenir les délais.

**Administrateurs du cluster** : Ensemble des personnes responsable de l’exploitation informatique, assurant les missions de support aux utilisateurs, de gestion des réseaux et des systèmes, ainsi que la gestion des applications.